

A. یکی از کارکنان در بیمارستان با اختیارات لازم به عنوان مسئول و پاسخگویی برنامه ایمنی بیمار منصوب گردیده است .

روش های احراز تبعیت از استاندارد

1. ابلاغ/ حکم انتصاب کارشناس مسئول ایمنی بیمار با امضاء ریاست بیمارستان که در آن تفویض اختیار کافی و نیز پاسخگویی به بالاترین مقام در بیمارستان قید شده باشد. (ضمن رونوشت به تمامی واحدها) **(2)**

2. شرح وظایف و مأموریت های کارشناس مسئول ایمنی به تایید ریاست بیمارستان که ضروری است حداقل شامل موارد ذیل باشد **(2)**

2-1. مشارکت در تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان

2-2. هماهنگی برنامه ایمنی بیمار با مدیریت ارشد بیمارستان

2-3. تدوین اجرا و بازنگری برنامه سالیانه ایمنی بیمار در بیمارستان به منظور دستیابی به سطح یک استانداردهای بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار با همکاری ذینفعان

2-4. شرکت و همکاری فعالانه در تدوین خط مشی ها و روش های اجرایی در سازمان به منظور اشاعه ارائه خدمات بهینه

2-5. خودارزیابی استانداردهای الزامی بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار در بیمارستان

2-6. طراحی و برگزاری دوره های آموزشی به منظور ارتقاء درک و بصیرت کارکنان از استانداردهای الزامی بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار

2-7. بررسی فرهنگ ایمنی بیمار بر مبنای سالیانه و اقدام اصلاحی به منظور ارتقاء آن

2-8. شرکت در بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار و پی گیری انجام اقدامات اصلاحی و بازخورد به کارکنان

2-9. همکاری در انجام ممیزی های بالینی و پیشنهاد موضوعات ممیزی بالینی بر اساس نتایج بازدید های مدیریتی و تحلیل ریشه ای وقایع

2-10. نظارت بر ایجاد و چگونگی استفاده از سیستم یادگیری و گزارش دهی اتفاقات ناخواسته در بیمارستان

2-11. شرکت و همکاری فعالانه با کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار و مدیریت خطر در چگونگی راهبری موضوعات تهدید کننده ایمنی بیمار

2-12. شرکت و همکاری فعالانه در تحلیل ریشه ای وقایع تهدیدکننده ایمنی بیمار

2-13. اقدام اصلاحی براساس نتایج تحلیل ریشه ای وقایع به منظور کاهش خطرات در سازمان

2-14. بستر سازی و ایجاد شیوه مناسب برقراری ارتباط در خصوص موضوعات مرتبط به ایمنی بیمار در داخل بیمارستان

15-2 نظارت بر انجام وظیفه سایر اعضای تیم ایمنی بیمار به منظور حسن اجرای وظایف

3. مصاحبه با کارشناس مسئول ایمنی بیمار و کارکنان مؤید تفویض اختیارات متناسب با شرح وظایف وی می باشد. (4)

4. شرایط احراز صلاحیت کارشناس مسئول ایمنی بیمار (2)

4-1. یکی از کارکنان ترجیحاً از مدیران ارشد بیمارستان با حداقل 3 سال سابقه کار باشد.

4-2. شناخت در خصوص استانداردها و روش های استقرار آن ها و ارزیابی میزان استقرار استانداردهای ایمنی بیمار

4-3. دارا بودن دانش و مهارت های پایه و تخصصی در ارتباط با ایمنی بیمار (از قبیل: و قایع تهدید کننده ایمنی بیمار، مدیریت خطر، سیستم ها و روش ها، کار تیمی، یادگیری از اتفاقات ناخواسته و خطاها به منظور تکرار وقوع مجدد آن ها، تعامل با بیماران و همراهان و خانواده آنان، پیش گیری و کنترل عفونت های بیمارستانی، اقدامات درمانی تهاجمی و ایمنی بیمار و ارتقاء ایمنی داروها) (احراز از طریق رویت گواهی های آموزشی و مصاحبه)

A. بیمارستان برای ایمنی بیمار دارای برنامه می باشد.

2.1.1. A یکی از مدیران میانی بیمارستان به عنوان هماهنگ کننده فعالیت های ایمنی بیمار و مدیریت خطر منصوب شده است.

روش های احراز تبعیت از استاندارد

1- ابلاغ/ حکم کارشناس هماهنگ کننده فعالیت های ایمنی بیمار و مدیریت خطر با امضاء ریاست بیمارستان که در آن سلسله مراتب پاسخگویی قید شده باشد. (ضمن رونوشت به تمامی واحدها) (2)

2. شرح وظایف و مأموریت های کارشناس هماهنگ کننده فعالیت های ایمنی بیمار و مدیریت خطر به تایید ریاست بیمارستان که ضروری است حداقل شامل موارد ذیل باشد (1)

2-1. همکاری در تدوین، اجرا و بازنگری برنامه سالیانه ایمنی بیمار در بیمارستان به منظور دستیابی به سطح یک استانداردهای بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار

2-2. همکاری در خودارزیابی استانداردهای الزامی بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار در بیمارستان

2-3. همکاری در بررسی فرهنگ ایمنی بیمار بر مبنای سالیانه و اقدام اصلاحی به منظور ارتقاء آن

2-4. شرکت در بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار و پی گیری انجام اقدامات اصلاحی و بازخورد به کارکنان

2-5. همکاری در انجام ممیزی های بالینی و پیشنهاد موضوعات ممیزی بالینی بر اساس نتایج بازدید های مدیریتی و تحلیل ریشه ای وقایع

2-6. ایجاد و آموزش چگونگی استفاده از سیستم یادگیری و گزارش دهی اتفاقات ناخواسته در بیمارستان

2-7. راهبري و مدیریت خطر موضوعات تهدید کننده ایمنی بیمار

2-8. شرکت فعالانه در جلسات مرگ و میر و معلولیت ها و پی گیری اتفاقات تهدید کننده ایمنی بیمار جهت انجام تحلیل ریشه ای وقایع

2-9. اقدام اصلاحی بر اساس نتایج تحلیل ریشه ای وقایع به منظور کاهش خطرات در سازمان

2-10. شرکت و همکاری فعالانه در تدوین خط مشی ها و روش های اجرایی در سازمان به منظور اشاعه ارائه خدمات بهینه

2-11. بستر سازی و ایجاد شیوه مناسب برقراری ارتباط در خصوص موضوعات مرتبط به ایمنی بیمار در داخل بیمارستان

2-12. گزارش به کارشناس مسئول ایمنی بیمار

2. مشاهده و بازدید از بخش ها و واحد های بیمارستانی و مصاحبه با کارشناس هماهنگ کننده فعالیت های ایمنی بیمار و مدیریت خطر و کارکنان مؤید تفویض اختیارات متناسب با شرح وظایف وی می باشد. **(4)**

3. شرایط احراز صلاحیت کارشناس هماهنگ کننده فعالیت های ایمنی بیمار و مدیریت خطر: (2)

3-1. یکی از اعضای تیم ایمنی بیمار بیمارستان (تیم ایمنی بیمار شامل یک پزشک، یک پرستار و فردی آشنا با امور مدیریتی بیمارستان می باشد. در بیمارستان آموزشی دارا بودن حداقل مدرک کارشناسی ارشد پرستاری و حداقل 10 سال سابقه کار بالینی (برای پرستار) و حداقل کارشناس ارشد پرستاری با حداقل 5 سال در بیمارستان غیرآموزشی بالای 300 تخت و حداقل کارشناس پرستاری با حداقل 3 سال در بیمارستان غیرآموزشی زیر 300 تخت، مدیر توسعه و کیفیت و مسئول حاکمیت بالینی در بیمارستان آموزشی و غیرآموزشی بالای 300 تخت با حداقل 5 سال سابقه کار در بیمارستان غیرآموزشی زیر 300 تخت با حداقل 3 سال سابقه کار و پزشک با مدرک دکترای عمومی با حداقل 5 سال سابقه کار

3-2. شناخت در خصوص استانداردها و روش های استقرار آن ها و ارزیابی میزان استقرار استانداردهای ایمنی بیمار

3-3. دارا بودن دانش و مهارت های پایه و تخصصی در ارتباط با ایمنی بیمار (از قبیل: وقایع تهدید کننده ایمنی بیمار، مدیریت خطر، سیستم ها و روش ها، کار تیمی، یادگیری از اتفاقات ناخواسته و خطاها به منظور تکرار وقوع مجدد آن ها، تعامل با بیماران و همراهان و خانواده آنان، پیش گیری و کنترل عفونت های بیمارستانی، اقدامات درمانی تهاجمی و ایمنی بیمار و ارتقاء ایمنی داروها)

C بیمارستان ایمنی خون و فرآورده های خونی را تضمین می نماید.

3.1.1. c. بیمارستان راهنماهای معتبر از جمله راهنماهای سازمان جهانی بهداشت را در زمینه خون و فرآورده های خونی ایمن اجرا می نماید.

مستندات

1. اجرای مراحل 1-3 (پیوست 1) نحوه استقرار هموویژن لانس در مراکز درمانی مورد ابلاغ از سازمان انتقال

خون ایران **(3)**

2. اجرائی مراحل 4-5 (پیوست 1) نحوه استقرار همویژلانس در مراکز درمانی مورد ابلاغ از سازمان انتقال خون ایران (3)
3. اجرائی مراحل 6-9 (پیوست 1) نحوه استقرار همویژلانس در مراکز درمانی مورد ابلاغ از سازمان انتقال خون ایران (4)
4. تبصره: در صورت ارائه گواهی استقرار همویژلانس در مرکز درمانی از سازمان انتقال خون ایران امتیاز کامل (10) تعلق خواهد گرفت