



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان

مرکز آموزشی درمانی پورسینا

چک لیست ارزیابی آموزش و یادگیری سال ۱۳۹۰

مشاهدات جامع و کامل	مشاهدات دقیق و مشخص	مشاهدات قابل ملاحظه	مشاهدات اندک	هیچگونه مشاهده یا شفاهی	موارد ارزیابی	ردیف
۴	۴	۲	۱	۰	امتیاز کسب شده (درصد)	
۴	۴	۲	۱	۰	استراتژی های آموزشی تدوین گردیده است؟	۱
۴	۴	۲	۱	۰	استراتژی های آموزشی متناسب با اهداف آموزشی می باشد؟	۲
۴	۳	۲	۱	۰	همه گروه های پرسنلی تحت آموزش قرار می گیرند ( کادر درمانی ، اداری ، خدماتی و... )؟	۳
۴	۳	۲	۱	۰	تحلیل نیازهای آموزشی بر اساس آرمانها و اهداف تعریف شده بیمارستان است؟	۴
۴	۳	۲	۱	۰	فهرستی از شایستگی ها و شاخصهای عملیاتی مشخص برای هر طبقه شغلی وجود دارد که به شناسایی نیازهای آموزشی افراد کمک می کند؟	۵
۴	۳	۲	۱	۰	طرح آموزشی فراگیر برای همه کارکنان در طول سال از طریق فرآیند تحلیل پویای نیازهای آموزشی، بازنگری می شود تا نیازهای آموزشی در حال ظهور نیز مورد توجه قرار گیرد؟	۶
۴	۳	۲	۱	۰	شناسایی نیازهای آموزشی توسط سرپرستان مستقیم صورت می گیرد؟	۷
۴	۳	۲	۱	۰	از ایده های کارکنان جهت تعیین نیازسنجی آموزشی استفاده می شود؟	۸
۴	۳	۲	۱	۰	سیستم مشخصی جهت قوام بخشیدن به نیازهای آموزشی مشخص شده در سطوح بیمارستان ، واحد و افراد وجود دارد؟	۹
۴	۳	۲	۱	۰	سیستم منظمی برای ثبت دوره های آموزشی هر یک از کارکنان وجود دارد؟	۱۰
۴	۳	۲	۱	۰	کلیه پرسنل در بخش های مختلف دارای پرونده آموزشی هستند؟	۱۱
۴	۳	۲	۱	۰	مکانهای آموزشی مناسب جهت برگزاری دوره ها موجود می باشد؟	۱۲
۴	۳	۲	۱	۰	در آموزش از تکنولوژی های نوین استفاده می گردد؟	۱۳

۴	۳	۲	۱	۰	تأیید و بازنگری نیازهای آموزشی و طرح آموزش فراگیر سازمان توسط مدیران ارشد به صورت سالانه صورت می گیرد؟	۱۴
۴	۳	۲	۱	۰	یکپارچه سازی آموزش مهارت‌های نرم افزاری با آموزش مهارت های عملیاتی در طرح آموزش فراگیر انجام می شود؟	۱۵
۴	۳	۲	۱	۰	بیمارستان با هر کدام از کارکنان، به مثابه یک استعداد و سرمایه رفتار می کند و به هر کدام از آنان فرصت رشد و توسعه داده می شود تا مهارت لازم را کسب و در حد کمال توسعه و بالندگی پیدا کنند؟	۱۶
۴	۳	۲	۱	۰	فرصت انتخاب دانش و مهارت‌های جدید از طریق ساز و کارهایی نظیر چرخش شغلی ، غنی سازی شغلی امکان پذیر است. ؟	۱۷
۴	۳	۲	۱	۰	فرآیند منظم برای شناسایی و توسعه کارکنانی که دارای توان بالقوه برای مشاغل رهبری هستند، ایجاد ابزار توسعه برای کمک به کارکنان در راستای برنامه ریزی مسیر شغلی خودشان و ایجاد ماتریس های شایستگی برای تصدی مشاغل وجود دارد؟	۱۸
۴	۳	۲	۱	۰	آموزش کارکنان تحت برنامه کلی به صورت سالانه برنامه ریزی ، طراحی و اجرا می شود ؟	۱۹
۴	۳	۲	۱	۰	از اساتید متخصص در هر رشته برای آموزش استفاده می شود؟	۲۰
۴	۳	۲	۱	۰	آموزش دهنده ها با روش های مختلف آموزشی آشنایی دارند؟	۲۱
۴	۳	۲	۱	۰	آموزش دهندگان از روش های مختلف آموزشی متناسب با محتوای آموزشی بهره می گیرند؟	۲۲
۴	۳	۲	۱	۰	بیمارستان منابعی نظیر بودجه، عوامل انسانی، تسهیلات فضای مناسب و ... را اختصاص می دهد تا اجرای آموزش را تضمین و در این زمینه نظارت کیفی مطلوبی را اعمال نماید؟	۲۳
۴	۳	۲	۱	۰	بیمارستان بودجه کافی برای اجرای طرح آموزش فراگیر اختصاص می دهد؟	۲۴
۴	۳	۲	۱	۰	ساعات مناسب آموزشی برای هر نفر از کارکنان در سال صورت می گیرد؟	۲۵
۴	۳	۲	۱	۰	مدیران مستقیم بر برنامه توسعه کارکنان خود نظارت دارند؟	۲۶
۴	۳	۲	۱	۰	بحث در مورد اهداف بیمارستان و تبدیل آن به طرحهای آموزشی و راهکار مشخص و ابلاغ آن به همه کارکنان از طریق جلسات چهره به چهره به واسطه سرپرستان. مستقیم صورت می پذیرد؟	۲۷
۴	۳	۲	۱	۰	ابلاغ فرصتهای یادگیری به همه کارکنان از طریق کتابچه های آموزشی ، مجاری و کانالهای مختلف صورت می گیرد؟	۲۸

۴	۳	۲	۱	۰	تقویت ارزشهای بیمارستان با برنامه جهت دار برای کارکنان جدید صورت می گیرد؟	۲۹
۴	۳	۲	۱	۰	فرآیند آموزش توجیهی برای کارکنان جدید و نیز کارکنان فعلی که تکالیف جدید یا کارهای جدیدی به آنها واگذار می شود، وجود دارد؟	۳۰
۴	۳	۲	۱	۰	اطمینان دادن توسط سرپرستان به کارکنان برای آزاد شدن از کار و حضور در دوره های آموزشی طبق برنامه تنظیم شده صورت می گیرد؟	۳۱
۴	۳	۲	۱	۰	از روش های استاندارد و متناسب برای سنجش اثربخشی و کارایی برنامه های آموزشی استفاده می گردد؟	۳۲
۴	۳	۲	۱	۰	کارکنان آموزش دیده توانایی انتقال اطلاعات آموزشی به همکاران خود را دارند؟	۳۳
۴	۳	۲	۱	۰	راهکار مشخصی برای به اشتراک گذاری دانش و تجربه در سطوح مختلف سازمان وجود دارد؟	۳۴
۴	۳	۲	۱	۰	برنامه مشخصی برای ارتقاء برنامه های آموزشی تدوین گردیده است؟	۳۵
۴	۳	۲	۱	۰	ابزارهای سنجش پایا و روا هستند؟	۳۶
۴	۳	۲	۱	۰	بازخورد عملکرد کارکنان در کلاسهای آموزشی به سرپرستان داده می شود؟	۳۷
۴	۳	۲	۱	۰	بازنگری آموزشهای فرا گرفته شده توسط کارکنان بلافاصله پس از تکمیل آموزش توسط سرپرستان انجام می گیرد؟	۳۸
۴	۳	۲	۱	۰	تعیین اهداف قابل مشاهده عملکرد پس از دوره برای ارزیابی بهتر اثربخشی آموزشی و تعیین اهداف خاص عملکرد پس از دوره آموزشی انجام می گیرد؟	۳۹
۴	۳	۲	۱	۰	دخالت دادن مدیران در ارزیابی اثربخشی طرح آموزش فراگیر بیمارستان و استفاده از شاخصهای کلیدی عملکرد برای ارزیابی اثربخشی آموزش انجام می گیرد؟	۴۰

۴	۳	۲	۱	۰	ارزیابی اثربخشی آموزش در مقایسه با عملکرد دیگر بیمارستانها صورت می گیرد؟	۴۱
۴	۳	۲	۱	۰	دخالت کارکنان در ارزیابی اثربخشی آموزش از نظر دستیابی به اهداف استراتژیک بیمارستان صورت می پذیرد؟	۴۲
۴	۳	۲	۱	۰	از اطلاعات کسب شده از بازنگریهای پس از دوره برای بازنگری طرح آموزش فراگیر و تهیه فهرست طرحهای توسعه آینده کارکنان استفاده می شود؟	۴۳
۴	۳	۲	۱	۰	بررسی کفایت آموزشهای ارائه شده از لحاظ طراحی دوره، محتوا و ارائه در بازنگریهای پس از دوره آموزشی انجام می گیرد؟	۴۴
۴	۳	۲	۱	۰	سیستم اجرای تحلیل نیازهای آموزشی، توسعه راهکار، طرحهای آموزشی، کفایت منابع، ارتباطات، آموزش توجیهی و پایش در بازنگریها بررسی می شود؟	۴۵
۴	۳	۲	۱	۰	اطلاع کافی از سطح مهارت و دانش تخصصی کارکنان و متخصصان بالینی در بیمارستان وجود دارد؟	۴۶
۴	۳	۲	۱	۰	سیستم مشخصی برای سنجش نیازهای آموزشی آتی کارکنان وجود دارد؟	۴۷
۴	۳	۲	۱	۰	تطابق بین وظایف فعلی و آموزشهای و مهارتهای تخصصی و شخصیتی کارکنان وجود دارد؟	۴۸
۴	۳	۲	۱	۰	راهکار مشخصی برای به اشتراک گذاری دانش و تجربه در سطوح مختلف سازمان وجود دارد؟	۴۹
۴	۳	۲	۱	۰	ساختار مشخصی برای استفاده از ایده های کارکنان برای برگزاری دوره های آموزشی وجود دارد؟	۵۰
۴	۳	۲	۱	۰	سیستم منظمی برای ثبت دوره های آموزشی هر یک از کارکنان وجود دارد؟	۵۱
۴	۳	۲	۱	۰	علاوه بر آموزشهای عمومی، آموزشهای تخصصی نیز در سطوح مختلف سازمان صورت می گیرد؟	۵۲

۴	۳	۲	۱	۰	آموزش کارکنان از طریق بروشور ها ، مجلات و کتابچه ها به صورت ماهانه انجام می گیرد؟	۵۳			
۴	۳	۲	۱	۰	از روشهای جدید آموزشی برای افزایش مهارتهای کارکنان استفاده می شود؟	۵۴			
۴	۳	۲	۱	۰	تمهیداتی جهت ثبت آموزشهای برون سازمانی در برنامه توسعه کارکنان اندیشیده شده است؟	۵۵			
۴	۳	۲	۱	۰	میزان فعالیتهای تحقیقاتی و پژوهشی انجام شده در بیمارستان مورد سنجش قرار میگیرد؟	۵۶			
۴	۳	۲	۱	۰	فعالیتهای تحقیقاتی و پژوهشی انجام شده در بیمارستان در راستای اهداف سازمانی است؟	۵۷			
۴	۳	۲	۱	۰	از نتایج حاصل از فعالیتهای تحقیقاتی و پژوهشی انجام شده در ارتقاء ارائه خدمات در بیمارستان استفاده می گردد؟	۵۸			