



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان

مرکز آموزشی درمانی پورسینا

چک لیست ارزیابی استفاده از اطلاعات سال ۱۳۹۰

ردیف	موارد ارزیابی	یا شفاهی مشاهده هیچگونه	مشاهدات اندک	مشاهدات قابل ملاحظه	مشاهدات مشخص و دقیق	مشاهدات جامع و کامل
۱	اطلاعات مورد نیاز سازمان شناسایی شده اند.	۰	۱	۲	۳	۴
۲	منابع دسترسی به چنین اطلاعاتی تعریف شده اند.	۰	۱	۲	۳	۴
۳	فناوری اطلاعات همه جنبه ها در خصوص نیازهای اطلاعاتی مربوط به بیماران ، کارکنان و بخش های مختلف سلامتی و مراقبت های اجتماعی را پوشش داده و جامع و فراگیر است.	۰	۱	۲	۳	۴
۴	اطلاعات ثبت شده در سازمان مشخصات لازم برای نامیده شدن بعنوان "اطلاعات مفید" را داراست. <u>معتبر و قابل استناد</u> است (Valid)؛ به عبارت دیگر تفاوت بین واقعیات عینی و تفکرات ذهنی لحاظ شده است. <u>کامل</u> است (complete). اطلاعات ناقص می تواند منجر به تصمیم گیری های نادرست و خطا در تصمیم گیری شود. <u>مرتبط</u> است (Relevant)؛ اطلاعات ثبت شده باید کاملا مرتبط به آنچه می خواهیم ثبت شود باشد. <u>دقیق</u> است (Accurate) دقت و ریزبینی در ثبت اطلاعات به ویژه در ثبت اطلاعات پزشکی به شدت حائز اهمیت است. <u>جاری</u> و به روز (Current) است. حقایق دیروز حقایق امروز نیست	۰	۱	۲	۳	۴
۵	کارکنان و مدیران بیمارستان به کامپیوتر دسترسی داشته و از آن برای ارتقای حرفه ای خود استفاده می کنند.	۰	۱	۲	۳	۴
۶	در بیمارستان از نرم افزار جامع بیمارستانی [HIS] استفاده می شود. (نوع و ورژن آن	۰	۱	۲	۳	۴
۷	به کارگیری سایر نرم افزارهای سلامت (IQ VIEW ,IQ WEB و...) در بیمارستان کاربردی شده است.	۰	۱	۲	۳	۴
۸	از تکنولوژی رایانه در درمان بیماران و جراحی های مختلف بهره جسته می شود.	۰	۱	۲	۳	۴
۹	از نرم افزار مربوط به PM دستگاهها در سازمان استفاده می شود.	۰	۱	۲	۳	۴

۴	۳	۲	۱	۰	قابلیت استخراج اطلاعات پرونده الکترونیکی بیماران از داده های HIS بیمارستان وجود دارد.	۱۰
۴	۳	۲	۱	۰	قابلیت گزارش گیری از نرم افزارها و قابلیت تعریف گزارش های جدید برحسب نیاز سازمان، وجود دارد.	۱۱
۴	۳	۲	۱	۰	امکان استفاده از اطلاعات بالینی پرونده الکترونیک بیمار برای پژوهشهای دانشجویی و تخصصی در HIS موجود است.	۱۲
۴	۳	۲	۱	۰	تعداد تجهیزات سخت افزاری سازمان برای فعالیت مطلوب نرم افزارهای سلامت و پشتیبانی آنلاین آنان کافی است.	۱۳
۴	۳	۲	۱	۰	بانک اطلاعات آنلاین تجربیات بیماران بر روی وبسایت سازمان فعال می باشد. (امکان دسترسی آنلاین بیماران برای انتقال تجربیات خود از سیر درمان بیماری و رخدادهای دروه بستریشان به منظور ارتقاء مشارکت بیمار و جامعه در فرآیندهای درمانی و پاسخگویی به ایشان)	۱۴
۴	۳	۲	۱	۰	بانک اطلاعات کارکنان در ابعاد دانش دانشگاهی و غیر دانشگاهی، مهارت، تجربه، موفقیتها و تواناییهای ویژه، ضعفها و نارساییهای احتمالی، سوابق کارکردهای ویژه یا شکستهای شغلی و توانمندیهای اجتماعی و بین فردی با محدود سازی سطح دسترسی برای مدیریت طراحی و ترجیحا در داخل HIS تعبیه شده تا بهنگام قدرت حمایت و انتخاب افراد برای مداخلات جدید از آن استفاده گردد.	۱۵
۴	۳	۲	۱	۰	امکان به اشتراک گذاری مناسب دانش و تجربه در بیمارستان وجود دارد. (وجود شبکه داخلی)	۱۶
۴	۳	۲	۱	۰	مرجع آنلاین یا دفتری به اشتراک گذاری نتایج ارزیابی ها و کلیه تبادل اطلاعات لازم با دانشگاه در سازمان طراحی شده است.	۱۷
۴	۳	۲	۱	۰	سازمان وبسایت انحصاری دارد.	۱۸
۴	۳	۲	۱	۰	دسترسی به اینترنت و سرعت آن در سازمان پاسخگوی نیاز کاربران می باشد.	۱۹
۴	۳	۲	۱	۰	بستر سخت افزاری و نرم افزاری لازم برای ارتباط برنامه ها با برنامه های آینده در سازمان پیش بینی شده است.	۲۰
۴	۳	۲	۱	۰	کارکنان آموزشهای لازم جهت استفاده از کامپیوتر و کارکردن با برخی از انواع فن آوری ها را دیده اند.	۲۱
۴	۳	۲	۱	۰	کارکنان از استفاده کنندگان از خدمات، به طور مستمر بازخورد دریافت می کنند.	۲۲
۴	۳	۲	۱	۰	فرآیند شیوه ثبت ، گزارشدهی، بازخوانی و تحلیل اطلاعات با تأکید بر بازه های زمان در سازمان تعریف شده است.	۲۳
۴	۳	۲	۱	۰	داده های بدست آمده در سازمان تحلیل می گردند.	۲۴

۴	۳	۲	۱	۰	واحد یا گروه متولی فناوری اطلاعات در سازمان وجود دارد.	۲۵
۴	۳	۲	۱	۰	ارزیابی فن آوری سلامت (Health Technology Assessment (HTA) [تعریف: "ارزیابی سیستماتیک ویژگی ها و جنبه های مختلف ایمنی، اثربخشی، رعایت موازین اخلاقی و نحوه ی توزیع یک تکنولوژی سلامت با احتساب هزینه تمام شده با استناد به معتبرترین شواهد"] در سازمان به درستی صورت می پذیرد.	۲۶
۴	۳	۲	۱	۰	از اطلاعات در جنبه های <u>مختلف</u> آن نظیر برنامه ریزی ، محاسبه دستمزد ، اجرا ، مدیریت و ارزیابی خدمات ، مدیریت صحیح توانمندیها، ایمنی بیمار و... استفاده می شود.	۲۷
۴	۳	۲	۱	۰	داده ها برای تصمیم گیری و اصلاح نقایص بکارگرفته شده وبه سیاستگذارینها کمکی می کنند. (<u>تصمیم سازی و تصمیم گیری بر اساس اطلاعات</u>)	۲۸

۴	۳	۲	۱	۰	مدیریت اطلاعات خطاهای پزشکی در سازمان وجود دارد. وجود فرم گزارشدهی خطا و دسترسی آنلاین آن برای کلیه پرسنل بالینی	۲۹
۴	۳	۲	۱	۰	مدیریت اطلاعات شکایات بیماران در سازمان برنامه ریزی شده است.	۳۰
۴	۳	۲	۱	۰	مدیریت اطلاعات حوادث و وقایع بیمارستان سازماندهی شده است.	۳۱
۴	۳	۲	۱	۰	بانک اطلاعات و یافته های رضایت سنجی از بیماران و پرسنل در سازمان موجود است.	۳۲
۴	۳	۲	۱	۰	امکان استخراج داده های هزینه ای مورد نیاز محاسبه قیمت تمام شده خدمات در HIS جهت تسهیل مطالعات هزینه اثربخشی خدمات موجود می باشد.	۳۳
۴	۳	۲	۱	۰	داده های مربوط به گزارش نگهداری پیشگیرانه شبکه و تجهیزات پزشکی و فناوری و نیز سوابق مربوط به PM دستگاهها در سازمان موجود می باشد.	۳۴
۴	۳	۲	۱	۰	اطلاعات در سازمان حفظ شده و با تعویض افراد از بین نمی رود.	۳۵
۴	۳	۲	۱	۰	تمهیدات کافی به منظور به حداقل رساندن خطای کاربری در ورود اطلاعات به کارگرفته شده است.	۳۶
۴	۳	۲	۱	۰	کارکنان از ضوابط مربوط به محرمانه بودن اطلاعات بیماران و سوابق آنها اطلاع دارند. (هماهنگی با اصول حفاظت از اطلاعات)	۳۷
۴	۳	۲	۱	۰	سازمان تدابیری برای جلوگیری از دست رفتن اطلاعات پرونده های پزشکی پیش از ورود تکنولوژی به سازمان و ورود آن به چرخه فناوری اندیشیده است.	۳۸
۴	۳	۲	۱	۰	آنتی ویروس مورد استفاده در سازمان، پاسخگوی نیاز های امنیتی سیستم می باشد.	۳۹